



## Pieksämäen Vesi Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

### Yleistä

Pieksämäen Vesi Oy on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä "Rekisteri") liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Pyrimme parhaan kykymme mukaan ilmoittamaan sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Päivitetty tietosuojaselosta löytyy aina Pieksämäen Vesi Oy:n verkkosivuilta. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 30.5.2018.

- 1 **Rekisterinpitäjä:**  
Pieksämäen Vesi Oy:n hallitus  
y-tunnus: 2725576-7  
  
Toimisto:  
Vilhulantie 5, 76850 NAARAJÄRVI  
Asiakaspalvelu, vesihuollon liittymissopimukset, omistajanvaihdot ja laskutus:  
Tarja Laitinen  
puh. 044-588 2503  
Sähköposti: [pieksamaen.vesi@pieksamaki.fi](mailto:pieksamaen.vesi@pieksamaki.fi)  
  
Postiosoite:  
PL 125, 76101 PIEKSÄMÄKI  
  
**Tietosuojavastaava:**  
Päivi Malinen  
puh. 044 794 2228  
Sähköposti: [tietosuojavastaava@mikkeli.fi](mailto:tietosuojavastaava@mikkeli.fi)
- 2 **Kenen henkilötietoja keräämme?**  
Käsitlemme rekisterissä asiakkaidemme, asiakkaidemme vuokralaisten tietoja sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.
- 3 **Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?**  
Käsitlemme Rekisterissä seuraavia asiakkaitamme koskevia henkilötietoja:
  - nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, y-tunnus;
  - mahdollisen yhteyshenkilön (isännöitsijä tai muu) nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
  - yritysasiakkaiden yhteyshenkilöiden osalta edustamasi yritys, asema yrityksessä, sähköpostiosoite ja puhelinnumero;

Lisäksi rekisterissä käsitellään tapauskohtaisesti seuraavia asiakkaaseen liitettäviä tietoja: vanhat liittymismaksunperusteet, vesimittari- ja tonttijohtotiedot, liittymismaksu,

vedenkulutustiedot, kiinteistötiedot sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja.

Henkilötietojen antaminen on edellytys palvelun toimittamiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja Pieksämäen Vesi Oy ei voi toimittaa palvelua.

#### **4 Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?**

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavista lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenottopyynnot verkkosivujemme kautta) ja edustamasi yrityksen ja Pieksämäen Vesi Oy:n välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai palveluista (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti, yritys- ja yhteisötietojärjestelmä).

#### **5 Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset**

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Pieksämäen Vesi Oy:n. Näitä ovat mm. sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa toiminta-alueellaan vesi- ja viemärlaitostoimintaa lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti.

Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, vesihuoltoon liittyvä viestintä, häiriötiedote-ilmoitukset asiakkaille, vesihuollon asiakastietojen ylläpito, vesi- ja jätevesilaskutus, erillislaskutus, maksuvalvonta, sopimusten hallinta sekä asiakastyytyväisyyden varmistaminen.

Emme jatkokäsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

#### **6 Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille**

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Pieksämäen Vesi Oy:n ulkopuoliseen käyttöön,

Voimme siirtää henkilötietojasi yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat CGI (Kulutus-Web), Kuntalaskenta Oy (reskontra, kirjanpito, perintä), Keypro (verkostokarttaohjelma).

Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietojasi vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

Meidän voi myös olla tarpeen jakaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Näihin viranomaisiin kuuluvat esim. vero-, poliisi-, pelastus-, ympäristönsuojelu-, terveydensuojelu-, hätäkeskus-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaiset.

#### **7 Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Me emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

#### **8 Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet**

Säilytämme henkilötietojasi Rekisterissä niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Rekisteröidyn on hyvä huomioida, että hänen henkilötietojaan voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö (esim. kirjanpitolaki, arkistolaki) tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa.

## 9 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:  
 Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 Helsinki  
 Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
 Puhelin: 029 566 6700  
 Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

## 10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojenhävittämiseltä, muuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietoturvallisesti käyttämiimme tietojärjestelmiin, joihin on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Tietojärjestelmien tietoturvallisuutta testataan säännöllisesti.

Salaamme Yhtiömme ulkopuolelle lähetettävät henkilötiedot sekä käsittelyssä käytettyjen laitteiden tallennusjärjestelmät.

## 11 Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

”Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimeen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimeen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Käytämme verkkosivuilla Google Analyticsiä sen analysoimiseksi, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoamme. Google Analytics on Google Inc.:in ("Google") tarjoama verkko-analyysipalvelu, joka toimii käyttämällä evästeitä. Huomioithan, että Googlen sijoittamiin evästeisiin sovelletaan Googlen ehtoja ja käytäntöjä, joista löytyy lisää tietoa osoitteessa <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Voit estää Google Analyticsin käytön asentamalla selaimeen lisäosan (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>). Huomioithan, että jos päätät estää Google Analyticsin käytön, se voi vaikuttaa verkkosivuston käyttöön ja estää sen ominaisuuksien ja toimintojen käytettävyyttä

## 12

### **Yhteydenotot**

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse: [tietosuojavastaava@pieksamaki.fi](mailto:tietosuojavastaava@pieksamaki.fi)

Voit myös ottaa yhteyttä henkilökohtaisesti asiakaspalveluumme:

Pieksämäen Vesi Oy  
Tarja Laitinen, puh. 044 588 2503  
Vilhulantie 5 (2. kerros)  
76850 NAARAJÄRVI